



unser netz. unsere zukunft.



IHRE SCHRITTE ZUR NÖ GLASFASER

IHR PLANUNGSKALENDER



 breitbandbuero.gv.at



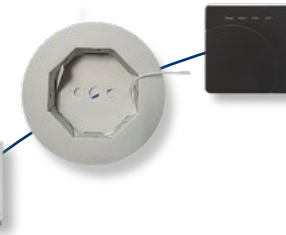
Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU











Sehr geehrte ^{NÖ}Glasfaserkundin,
sehr geehrter ^{NÖ}Glasfaserkunde!





Damit Ihnen Ihr ^{NÖ}Glasfaseranschluss künftig vieles erleichtert, müssen wir vorab noch ein paar Schritte gemeinsam gehen. Um Ihnen diese zu zeigen, ge-

ben wir Ihnen diesen Wegweiser in die Hand, in dem Sie die weitere Vorgangsweise bis zur Inbetriebnahme gut überblicken können.

IN 10 SCHRITTEN ZUR ^{NÖ}GLASFASER



 <p>1. INFORMIEREN + BESTELLEN</p> <p>Um Ihre Anbindung an die ^{NÖ}Glasfaser sicher zu stellen, bestellen Sie mit unserem Bestellformular oder gleich unter:</p> <p>www.noegig.at/bestellung</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>2. EMPFANGS- BESTÄTIGUNG</p> <p>Wir bestätigen per E-Mail oder auf dem Postweg den Empfang Ihrer Bestellung.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>3. BESTELL- BESTÄTIGUNG</p> <p>Sobald Sie die Bestellbestätigung von uns erhalten haben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>4. OPEN ACCESS ID</p> <p>Sie erhalten die Open Access ID (OAID). Diese ist Ihrem Glasfaseranschluss zugeordnet. Die OAID benötigen Sie, um ein Produkt bei einem Internetdiensteanbieter zu bestellen (siehe Schritt 9).</p> <p>Alle Informationen zur Hausinstallation sowie eine Schritt-für-Schritt-Videoanleitung finden Sie auch unter:</p> <p>www.noegig.at/hausinstallation</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>5. RECHNUNG oder 1. TEIL- RECHNUNG</p> <p>Wenn alle Baureife-kriterien erfüllt sind und die Umsetzung des Projekts starten kann, erhalten Sie von uns die (Teil-) Rechnung per E-Mail oder auf dem Postweg.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>6. MONTAGE- SCHREIBEN + STARTPAKET</p> <p>Sobald die Bauarbeiten im öffentlichen Raum abgeschlossen sind, erhalten Sie von uns das Montageschreiben und das Startpaket.</p> <p>Nun haben Sie 90 Tage Zeit, um die notwendigen Vorkehrungen durchzuführen. Die Anleitung dazu haben wir Ihnen im Startpaket beigelegt.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>7. VEREINBARUNG des MONTAGE- TERMINS</p> <p>Zur Vereinbarung des Montagetermins wird sich die Montagefirma bei Ihnen melden. Mit dieser können Sie auch direkt einen Termin vereinbaren. Die Kontaktdaten finden Sie im Montageschreiben.</p> <p>Hinweis: Für einen Mehrfach-Anschluss müssen die Vorbe-reitungsmaßnahmen für alle bestellten Nutzungseinheiten fertiggestellt sein.</p> <p>Die Arbeit der Montagefirma sehen Sie in unserem Video:</p> <p>www.noegig.at/montage</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>8. MONTAGE- ARBEITEN</p> <p>Sobald Ihrerseits alle Vorbereitungsarbeiten erledigt wurden, wird zum vereinbarten Montagetermin die Montagefirma das Glasfaserkabel einblasen und Ihren Anschluss fertigstellen.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>9. AUSWAHL der DIENSTEANBIETER + NUTZUNG</p> <p>Bitte schließen Sie nun einen Dienstevertrag mit einem der zahlreichen Internet-diensteanbieter ab.</p> <p>Eine Übersicht unserer Internet-diensteanbieter finden Sie unter:</p> <p>www.noegig.at/anbieter</p> <p>Sie erhalten ein Schreiben mit der Bestellfrist für die Aktivierung!</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>	 <p>10. 2. TEIL- RECHNUNG oder PÖNALE</p> <p>Ob Sie eine 2. Teilrechnung erhalten oder wann eine Pönale fällig wird, sehen Sie auf der folgenden Seite.</p> <p>Jetzt können Sie Ihre ^{NÖ}Glasfaser in vollen Zügen genießen.</p> <p><input type="checkbox"/> Erledigt</p>
--	--	--	--	---	--	--	---	--	--

 ANSCHLUSSART	 RECHNUNG oder 1. TEIL- RECHNUNG	 AUSWAHL der DIENSTEANBIETER: FRIST nach FERTIGSTELLUNG	 2. TEIL- RECHNUNG oder PÖNALE
1 1-FACH- ANSCHLUSS mit Diensteanbieter* ohne Diensteanbieter	€ 300,- € 300,-	Bis zum Monatsersten des darauffolgenden Monats	€ 0,-** € 700,-
2 2-FACH- ANSCHLUSS mit 2 Diensteanbietern* mit 1 Diensteanbieter* ohne Diensteanbieter	€ 200,- € 200,- € 200,-	180 Tage 180 Tage	€ 0,-** € 200,-** € 1.300,-
3 3-FACH- ANSCHLUSS mit 2 od. 3 Diensteanbietern* mit 1 Diensteanbieter* ohne Diensteanbieter	€ 300,- € 300,- € 300,-	180 Tage 180 Tage	€ 0,-** € 200,-** € 1.700,-

Preise inkl. 20 % MwSt. und ausschließlich im Aktionszeitraum gültig.

- * Diensteanbieter sind für 24 Monate ab Beginn des Folgemonats der Fertigstellung ohne Unterbrechung zu aktivieren. Stellen wir durch unser Monitoring eine Unterbrechung laufender Internetdienste innerhalb dieses Zeitraums fest, wird Ihnen lt. AGBs eine Pönale verrechnet.
- ** Falls Sie **mehr** Internetdienste aktivieren, als Sie bei der Produktauswahl festgelegt haben, reduziert sich der Produktpreis nicht.

Falls Sie **weniger** Internetdienste aktivieren, als Sie bei der Produktauswahl festgelegt haben, wird Ihnen lt. AGBs eine Pönale verrechnet.



IMPRESSUM: Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: nÖGIG Service GmbH, Niederösterreich-Ring 2, 3100 St. Pölten, Österreich | Fotos: iStock, nÖGIG | Alle Angaben wurden mit großer Sorgfalt erhoben, erfolgen jedoch ohne Gewähr und erheben nicht den Anspruch auf Vollständigkeit. Irrtümer vorbehalten | Stand: September 2024



unser netz. unsere zukunft.